



**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ
ОБЗОР
РАССМОТРЕННЫХ В I КВАРТАЛЕ 2022 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНЕ ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом лесного хозяйства Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в 1 квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в Департамент лесного хозяйства Костромской области.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в 1 квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с 4 кварталом 2021 года и 1 кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 1 квартале 2022 года.

В обзоре, поступившая в Департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент, по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в инспекции, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

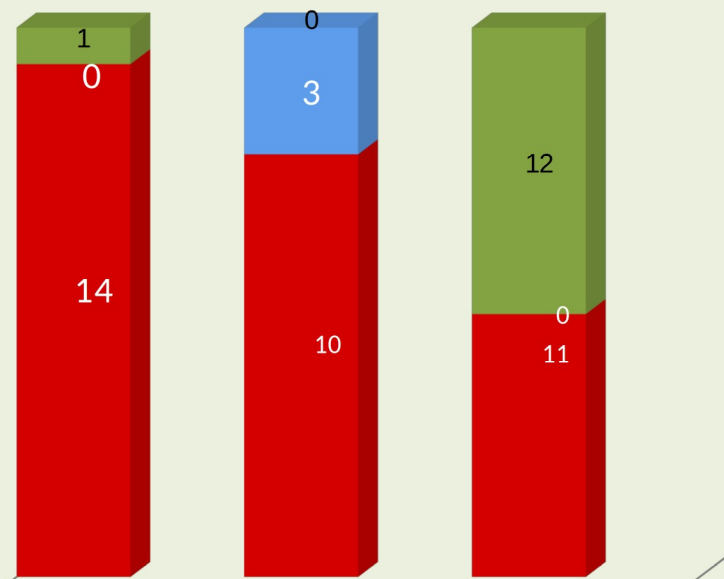
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

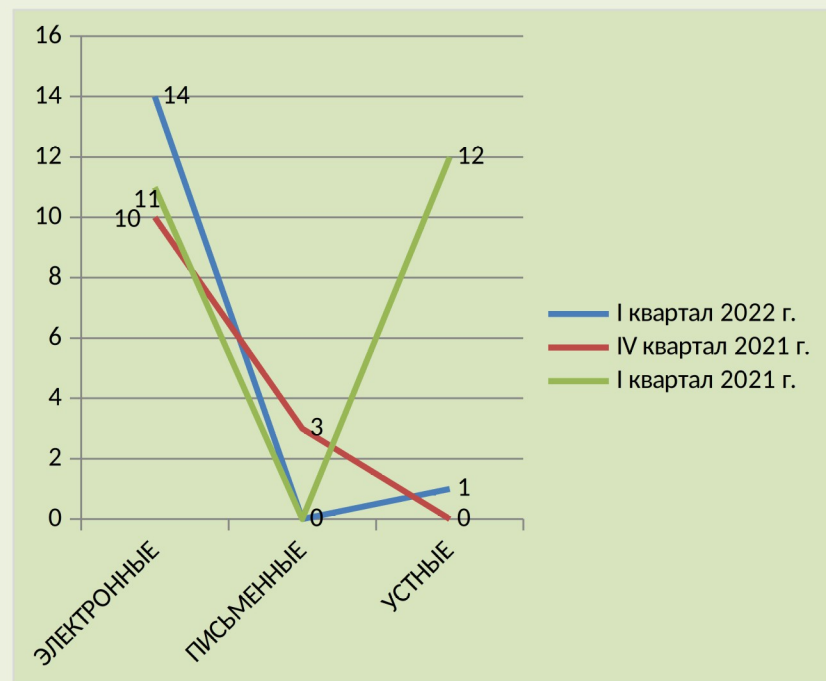
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ
В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ,
ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

| ПЕРИОД | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|--------------------|-------------|------------|--------|
| I квартал 2022 г. | 14 | 0 | 1 |
| IV квартал 2021 г. | 10 | 3 | 0 |
| I квартал 2021 г. | 11 | 0 | 12 |

■ В форме электронного документа ■ В письменной форме
■ В устной форме

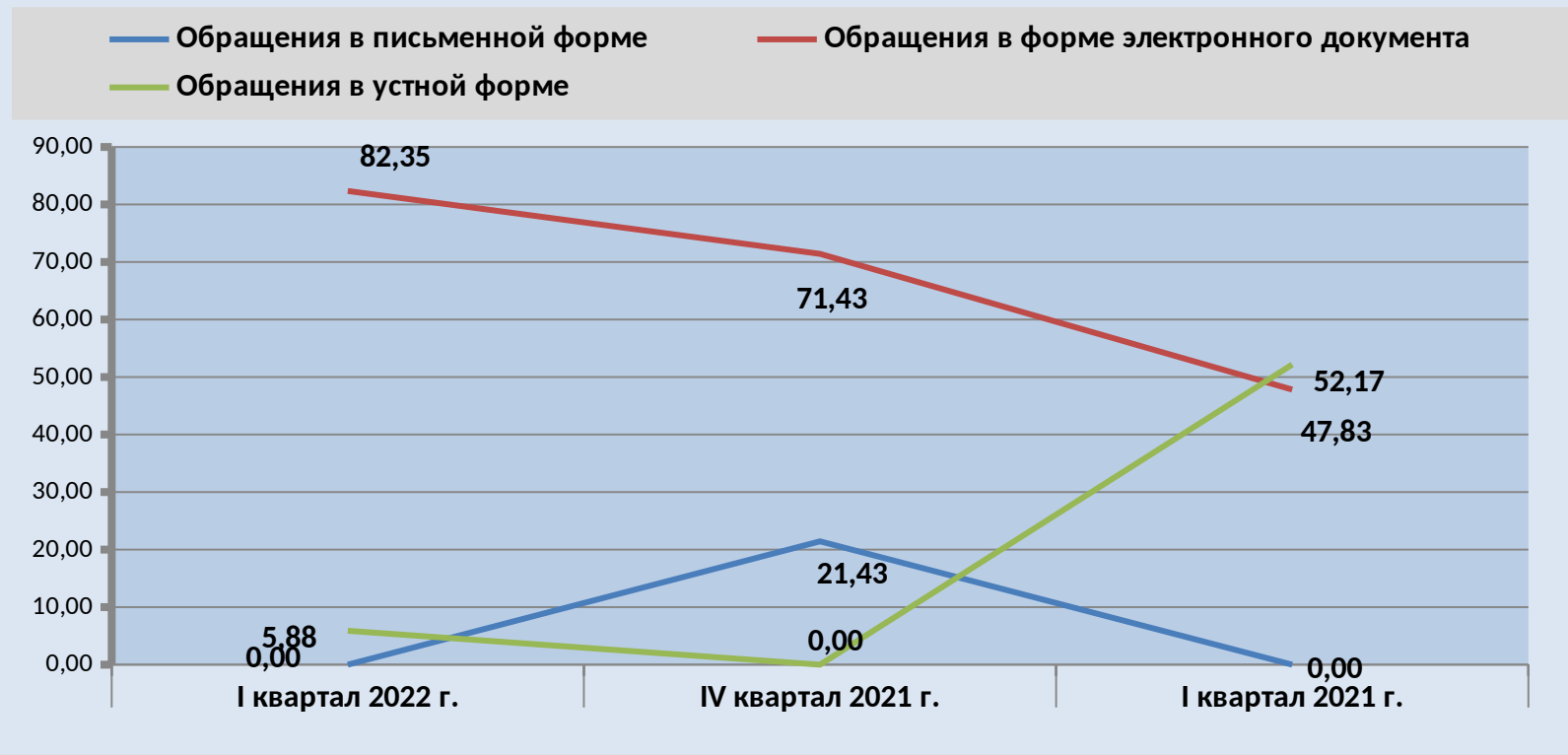


**Динамика поступления обращений
граждан и организаций**



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

| ПЕРИОД | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|--------------------|-------------|------------|--------|
| I квартал 2022 г. | 82,35 | 0,00 | 5,88 |
| IV квартал 2021 г. | 71,43 | 21,43 | 0,00 |
| I квартал 2021 г. | 47,83 | 0,00 | 52,17 |



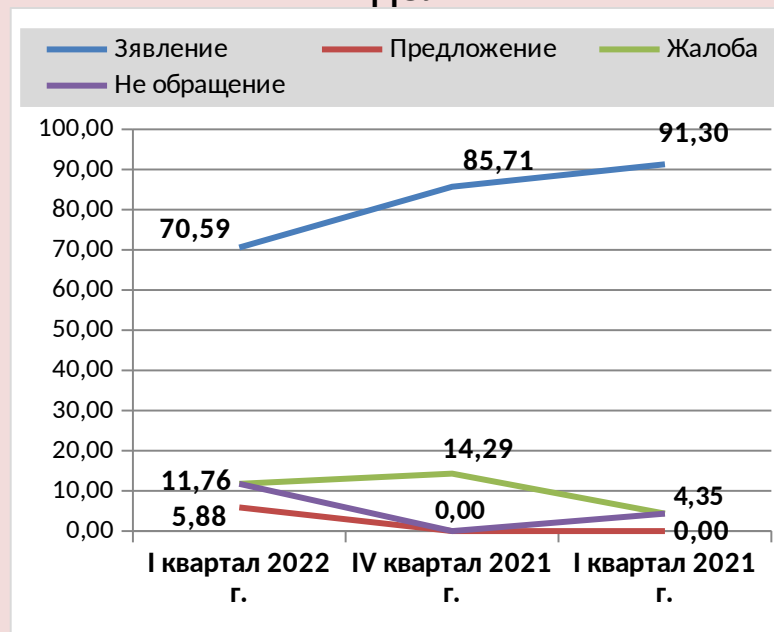
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

| ПЕРИОД | Зявление | Предложение | Жалоба | Не обращение |
|--------------------|-----------|-------------|----------|--------------|
| I квартал 2022 г. | 12 | 1 | 2 | 2 |
| | 70,59 | 5,88 | 11,76 | 11,76 |
| IV квартал 2021 г. | 12 | 0 | 2 | 0 |
| | 85,71 | 0,00 | 14,29 | 0,00 |
| I квартал 2021 г. | 21 | 0 | 1 | 1 |
| | 91,30 | 0,00 | 4,35 | 4,35 |

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



ДОЛЯ

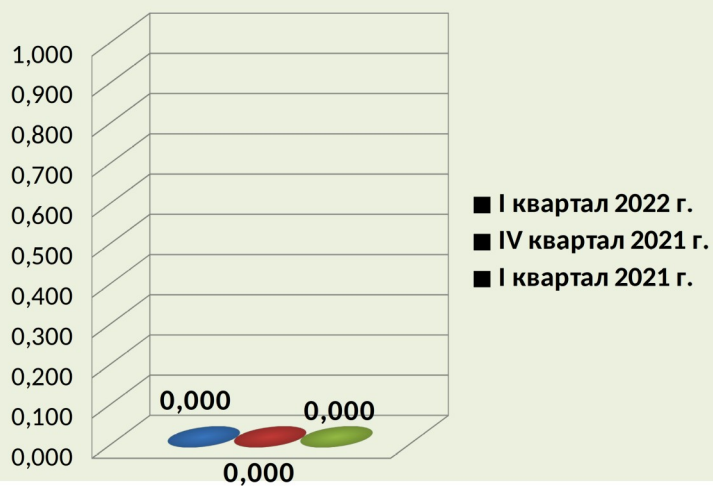


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

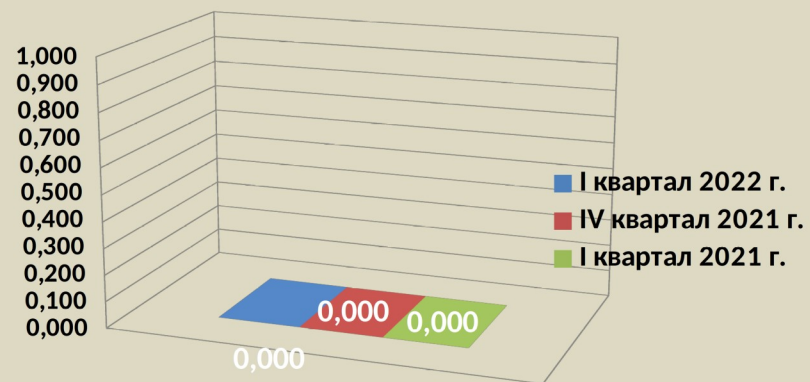
| I квартал 2022 г. | IV квартал 2021 г. | I квартал 2021 г. |
|-------------------|--------------------|-------------------|
| 0,271 | 0,223 | 0,363 |



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ
ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

| Раздел общероссийского тематического классификатора | I квартал 2022 г. | IV квартал 2021 г. | I квартал 2021 г. |
|--|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 |
| | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0 | 0 |
| | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 |
| | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| Социальная сфера | 0 | 0 | 0 |
| | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| Экономика | 17 | 24 | 23 |
| | 100,000 | 100,000 | 100,000 |
| | 0,271 | 0,382 | 0,366 |

- Общее количество вопросов по тематическому разделу
- Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
- Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

I квартал 2022 г.

| Раздел | Тематика | Количество | Доля | Активность |
|---|--|------------|---------|------------|
| ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА | Конституционный строй | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Основы государственного управления | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Международные отношения. Международное право | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Гражданское право | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Индивидуальные правовые акты | 0 | 0,000 | 0,000 |
| ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА | Жилищное законодательство и его применение | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Жилищный фонд | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Нежилой фонд | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Обеспечение права на жилище | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Содержание и обеспечение коммунальными услугами | 0 | 0,000 | 0,000 |
| ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ | Оборона | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Безопасность и охрана правопорядка | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Правосудие | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0,000 | 0,000 |
| СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА | Семья | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Труд и занятость населения | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Социальное обеспечение и социальное страхование | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Образование. Наука. Культура | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 0 | 0,000 | 0,000 |
| ЭКОНОМИКА | Финансы | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Хозяйственная деятельность | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Внешнеэкономическая деятельность | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Природные ресурсы | 17 | 100,000 | 0,271 |
| | Информация и информатизация | 0 | 0,000 | 0,000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
РЕГИОНА
I квартал 2022 г.**

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количе- ство | Доля | Актив- ность |
|---|-----------------------------------|-----------------|--------|-----------------|
| Антроповский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 6424 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Буйский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 11049 | Экономика | 1 | 100,00 | 1,119 |
| Вохомский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 8934 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Галичский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 8006 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
РЕГИОНА
I квартал 2022 г.**

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количе- ство | Доля | Актив- ность |
|---|-----------------------------------|-----------------|------|-----------------|
| Кадыйский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | 7681 | Экономика | 0 | 0,00 |
| Кологривский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | 5849 | Экономика | 0 | 0,00 |
| Костромской муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | 47114 | Экономика | 1 | 100,00 |
| Красносельский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | 18212 | Экономика | 1 | 100,00 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
РЕГИОНА
I квартал 2022 г.**

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количе- ство | Доля | Актив- ность |
|---|-----------------------------------|-----------------|------|-----------------|
| Макарьевский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 14544 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Мантуровский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 4425 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Межевской муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 4006 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Муниципальный район город Нея и Нейский район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 13144 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
РЕГИОНА
I квартал 2022 г.**

| II квартал 2015 г. | Тематический раздел | Количе- ство | Доля | Актив- ность |
|---|-----------------------------------|-----------------|------|-----------------|
| Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 33447 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Октябрьский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 4453 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Островский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 11788 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Павинский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 4600 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
РЕГИОНА
I квартал 2022 г.**

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количе- ство | Доля | Актив- ность |
|---|-----------------------------------|-----------------|------|-----------------|
| Парфеньевский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 6032 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Поназыревский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 7620 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Пыщугский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 4840 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Солигаличский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 9533 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
РЕГИОНА
I квартал 2022 г.**

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количе- ство | Доля | АКТИВ- ность |
|---|-----------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|
| Судиславский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 12634 | Экономика | 1 | 100,00 | 0,792 |
| Сусанинский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 7224 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Чухломский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 10538 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Шарьинский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 9564 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
РЕГИОНА
I квартал 2022 г.**

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количе- ство | Доля | Актив- ность |
|---|-----------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|
| Городской округ город Кострома | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 273382 | Экономика | 6 | 100,00 | 0,219 |
| Городской округ город Буй | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 24531 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Городской округ город Волгореченск | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 16768 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Городской округ город Галич | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 16934 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
РЕГИОНА
I квартал 2022 г.**

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количе- ство | Доля | Актив- ность |
|---|-----------------------------------|-----------------|------|-----------------|
| Городской округ город Мантурово | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 16400 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Городской округ город Шарья | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 36716 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

**АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ**

| ПЕРИОД | ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ | РАССМОТРЕНО | | | | | | | НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ |
|-------------------|------------------------|-------------|----------------------------------|---|-------------|--------------|------------|---------------|------------------------------|
| | | ВСЕГО | С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ | С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ | | | | | |
| | | | | ВСЕГО | В ТОМ ЧИСЛЕ | | | | |
| | | | | | ПОДДЕРЖАНО | МЕРЫ ПРИНЯТЫ | РАЗЪЯСНЕНО | НЕ ПОДДЕРЖАНО | |
| I квартал 2022 г. | 17 | 17 | 1 | 16 | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 |
| | | 100,00 | 5,88 | 94,12 | 0,00 | 0,00 | 94,12 | 0 | 0,00 |

| | |
|--|---|
| | количество обращений |
| | доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений |
| | доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений |

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В 1 квартале 2022 года в Департамент поступило 17 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 14 обращений в форме электронного документа, 0 в письменной форме и 1 в устной форме, что соответственно составляет 82%, 0% и 6%.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент, характеризуются следующим образом:

12 заявлений (70%), 2 жалобы (12%), 1 предложение (6%), 2 не обращение (12%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений составляет 0,271 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» составляет 100% в общем количестве вопросов поступивших Департамент.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 0% и 0% от общего количества обращений, по которым Департаментом направлены ответы авторам обращений.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 94% от общего количества обращений, по которым Департаментом направлены ответы авторам обращений.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве принятых решений составляет 6% от общего количества обращений, поступивших в Департамент.