

# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2023 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ**

**В ДЕПАРТАМЕНЕ ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом лесного хозяйства Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в Департамент лесного хозяйства Костромской области.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в III квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению со II кварталом 2023 года и III кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года.

В обзоре, поступившая в Департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

**В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент, по их видам – заявление, жалоба, предложение.**

**Под данными терминами понимаются:**

**заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;**

**жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;**

**предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.**

**Результаты рассмотрения обращений в инспекции, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».**

**«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.**

**«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.**

**«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.**

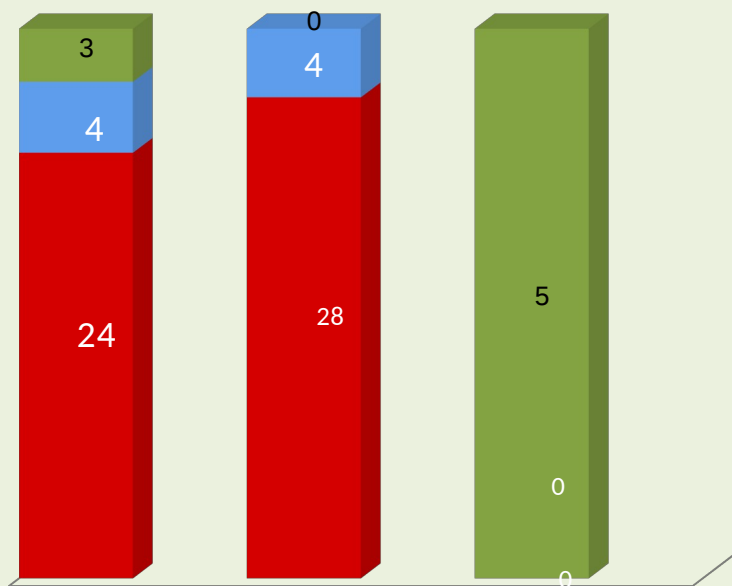
**Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).**

**Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.**

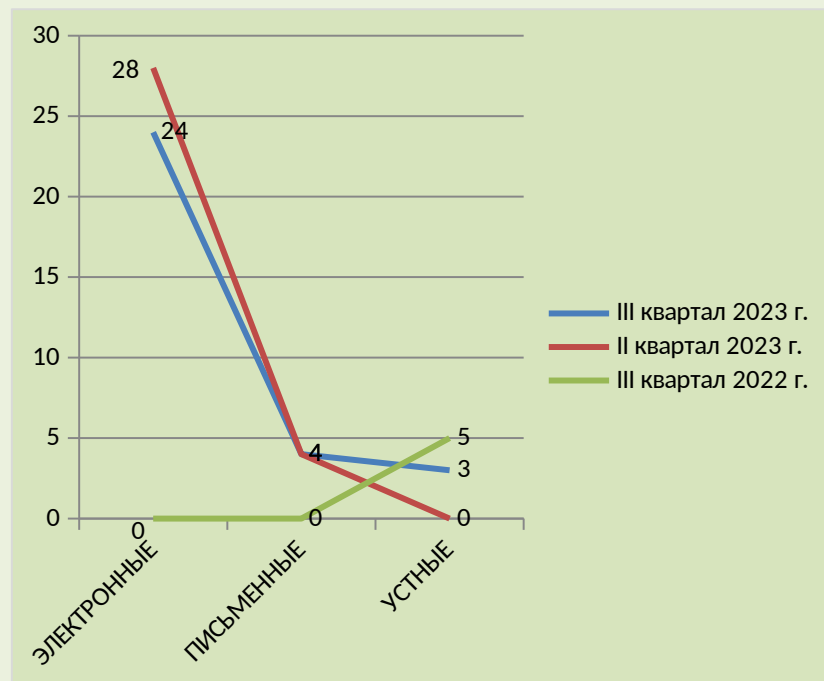
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ  
В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ,  
ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

| ПЕРИОД              | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|---------------------|-------------|------------|--------|
| III квартал 2023 г. | 24          | 4          | 3      |
| II квартал 2023 г.  | 28          | 4          |        |
| III квартал 2022 г. |             |            | 5      |

■ В форме электронного документа    ■ В письменной форме  
■ В устной форме

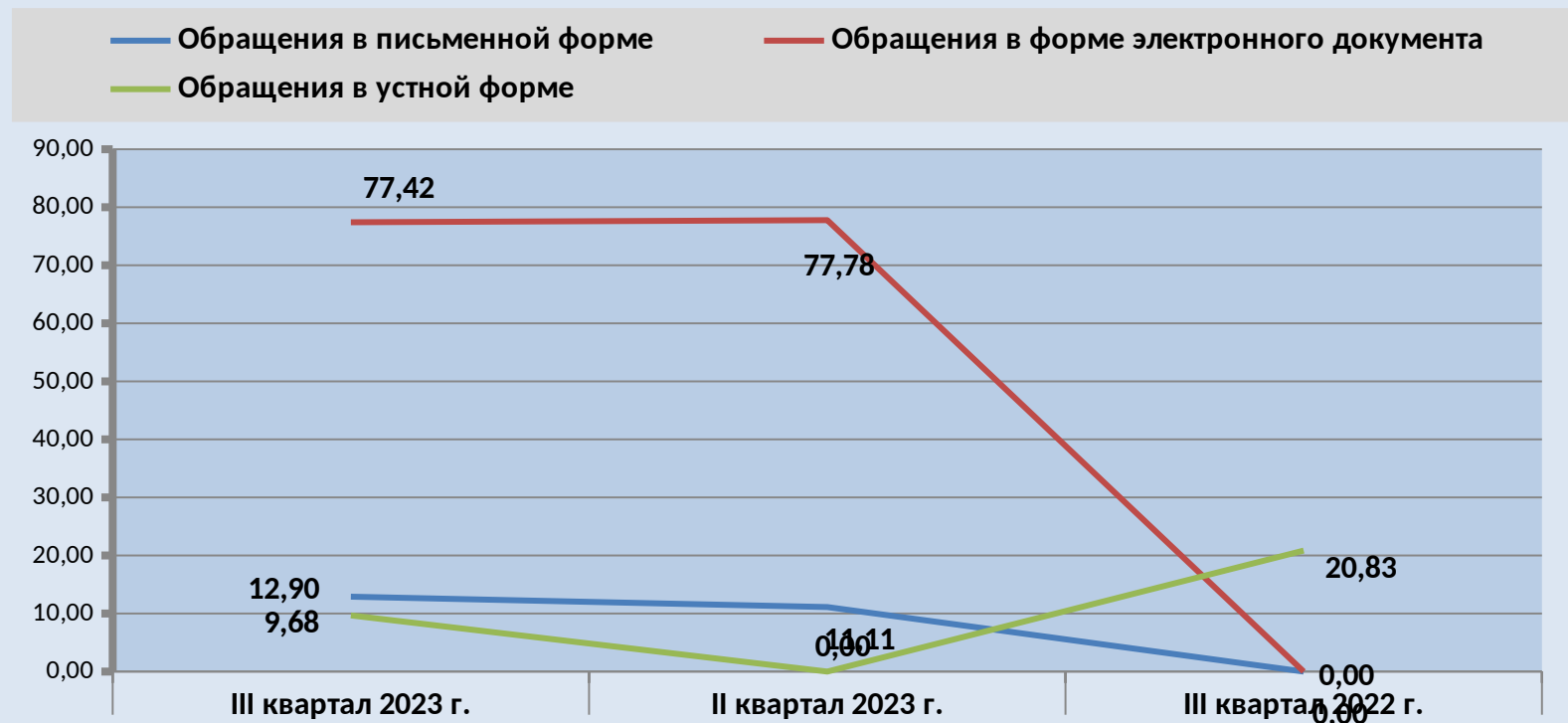


**Динамика поступления обращений  
граждан и организаций**



## ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

| ПЕРИОД              | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|---------------------|-------------|------------|--------|
| III квартал 2023 г. | 77,42       | 12,90      | 9,68   |
| II квартал 2023 г.  | 77,78       | 11,11      | 0,00   |
| III квартал 2022 г. | 0,00        | 0,00       | 20,83  |



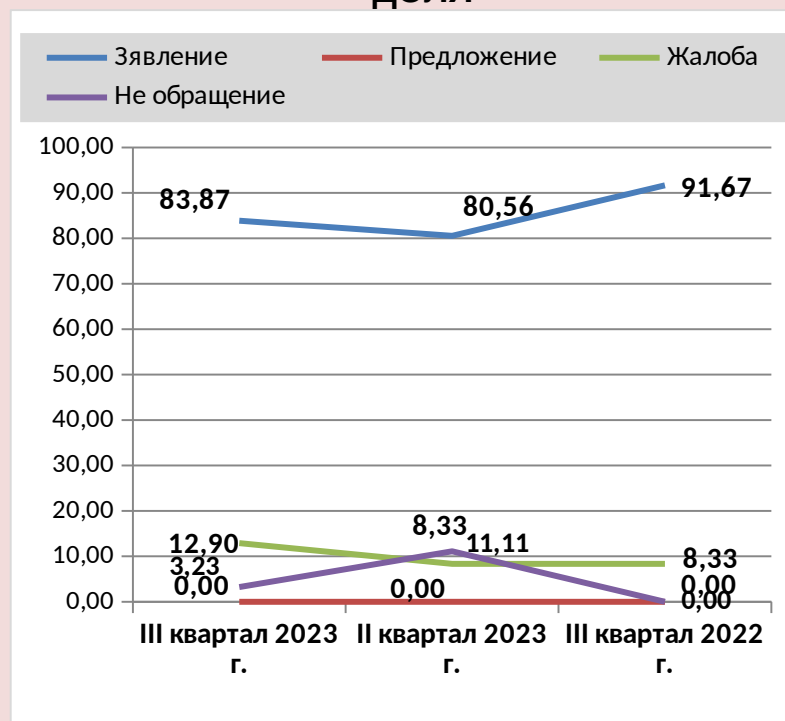
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

| ПЕРИОД              | Зявление    | Предложение | Жалоба     | Не обращение |
|---------------------|-------------|-------------|------------|--------------|
| III квартал 2023 г. | 26<br>83,87 |             | 4<br>12,90 | 1<br>3,23    |
| II квартал 2023 г.  | 29<br>80,56 |             | 3<br>8,33  | 4<br>11,11   |
| III квартал 2022 г. | 22<br>91,67 |             | 2<br>8,33  |              |

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



### ДОЛЯ

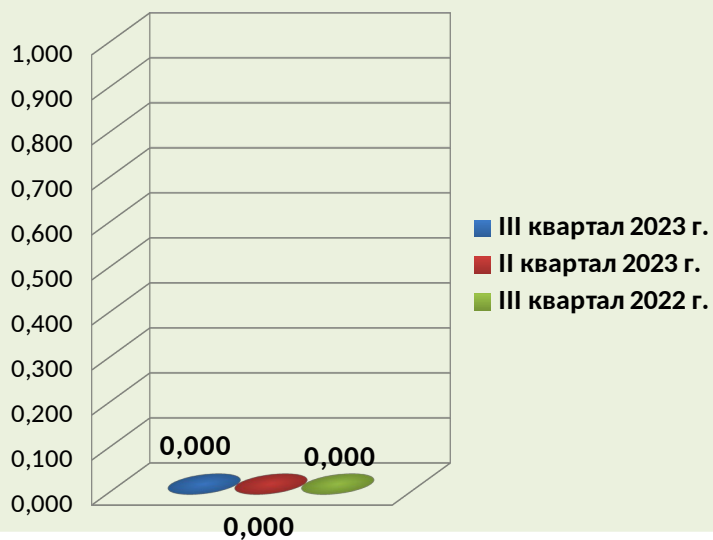


## АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

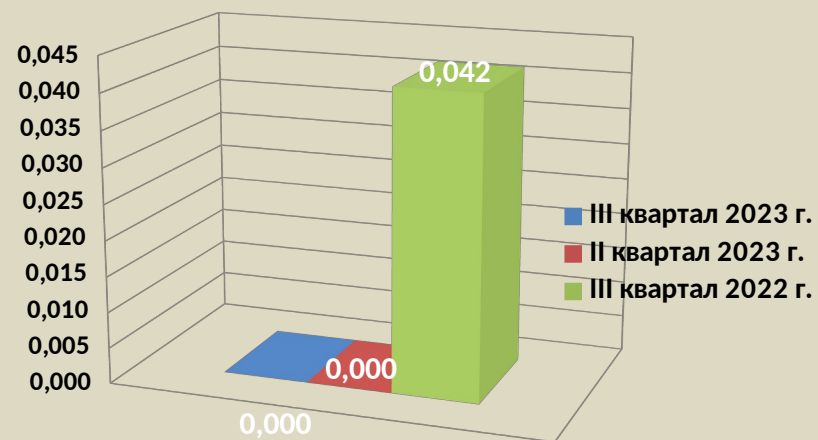
| III квартал 2023 г. | II квартал 2023 г. | III квартал 2022 г. |
|---------------------|--------------------|---------------------|
| 0,542               | 0,629              | 0,415               |



## ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



## ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ  
ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

| <b>Раздел общероссийского тематического классификатора</b> | <b>III квартал 2023 г.</b> | <b>II квартал 2023 г.</b> | <b>III квартал 2022 г.</b> |
|--|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Государство, общество, политика                            |                            | <b>1</b>                  |                            |
|  |                            | 3,704                     |                            |
|  |                            | 0,017                     |                            |
| Жилищно-коммунальная сфера                                 |                            |                           |                            |
|  |                            |                           |                            |
|  |                            |                           |                            |
| Оборона, безопасность, законность                          |                            |                           |                            |
|  |                            |                           |                            |
|  |                            |                           |                            |
| Социальная сфера   | <b>1</b>                   | <b>2</b>                  | <b>3</b>                   |
|  | 3,226                      | 7,407                     | 12,500                     |
|  | 0,017                      | 0,035                     | 0,052                      |
| Экономика  | <b>30</b>                  | <b>24</b>                 | <b>21</b>                  |
|  | 96,774                     | 88,889                    | 87,500                     |
|  | 0,525                      | 0,420                     | 0,367                      |

- Общее количество вопросов по тематическому разделу
- Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
- Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ  
III квартал 2023 г.**

| Раздел                            | Тематика   | Количество | Доля           | Активность   |
|-----------------------------------|--|------------|----------------|--------------|
| ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА   | Конституционный строй                                |            |                |              |
|                                   | Основы государственного управления                   |            |                |              |
|                                   | Международные отношения. Международное право         |            |                |              |
|                                   | Гражданское право                                    |            |                |              |
|                                   | Индивидуальные правовые акты                         |            |                |              |
| ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА        | Жилищное законодательство и его применение           |            |                |              |
|                                   | Жилищный фонд  |            |                |              |
|                                   | Нежилой фонд   |            |                |              |
|                                   | Обеспечение права на жилище                          |            |                |              |
|                                   | Содержание и обеспечение коммунальными услугами      |            |                |              |
| ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ | Оборона  |            |                |              |
|                                   | Безопасность и охрана правопорядка                   |            |                |              |
|                                   | Правосудие   |            |                |              |
|                                   | Уголовное право. Исполнение наказаний                |            |                |              |
|                                   | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат    |            |                |              |
| СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА                  | Семья  |            |                |              |
|                                   | Труд и занятость населения                           |            |                |              |
|                                   | Социальное обеспечение и социальное страхование      |            |                |              |
|                                   | Образование. Наука. Культура                         | <b>1</b>   | <b>100,000</b> | <b>0,017</b> |
|                                   | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм |            |                |              |
| ЭКОНОМИКА                         | Финансы  |            |                |              |
|                                   | Хозяйственная деятельность                           | <b>4</b>   | <b>13,333</b>  | <b>0,070</b> |
|                                   | Внешнеэкономическая деятельность                     |            |                |              |
|                                   | Природные ресурсы                                    | <b>26</b>  | <b>86,667</b>  | <b>0,455</b> |
|                                   | Информация и информатизация                          |            |                |              |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
РЕГИОНА  
III квартал 2023 г.**

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количе-<br>ство | Доля | Актив-<br>ность |
|---|-----------------------------------|-----------------|------|-----------------|
| Антроповский<br>муниципальный район                 | Государство, общество, политика   |                 |      |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |      |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |      |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |      |                 |
| <b>5105</b>   | Экономика                         |                 |      |                 |
| Буйский муниципальный<br>район                      | Государство, общество, политика   |                 |      |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |      |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |      |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |      |                 |
| <b>8754</b>   | Экономика                         |                 |      |                 |
| Вохомский муниципальный<br>район                    | Государство, общество, политика   |                 |      |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |      |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |      |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |      |                 |
| <b>6698</b>   | Экономика                         |                 |      |                 |
| Галичский муниципальный<br>район                    | Государство, общество, политика   |                 |      |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |      |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |      |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |      |                 |
| <b>6412</b>   | Экономика                         |                 |      |                 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
РЕГИОНА  
III квартал 2023 г.**

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количе-<br>ство | Доля          | Актив-<br>ность |
|---|-----------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|
| Кадыйский муниципальный район                       | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>5896</b>   | Экономика                         | <b>2</b>        | <b>100,00</b> | <b>3,392</b>    |
| Кологривский муниципальный район                    | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>4100</b>   | Экономика                         |                 |               |                 |
| Костромской муниципальный район                     | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>41653</b>  | Экономика                         | <b>4</b>        | <b>100,00</b> | <b>0,960</b>    |
| Красносельский муниципальный район                  | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>16115</b>  | Экономика                         | <b>1</b>        | <b>100,00</b> | <b>0,621</b>    |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
РЕГИОНА  
III квартал 2023 г.**

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количе-<br>ство | Доля          | Актив-<br>ность |
|---|-----------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|
| Макарьевский<br>муниципальный район                 | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>10096</b>  | Экономика                         | <b>1</b>        | <b>100,00</b> | <b>0,990</b>    |
| Мантуровский<br>муниципальный район                 | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>4425</b>   | Экономика                         |                 |               |                 |
| Межевской муниципальный<br>район                    | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>2809</b>   | Экономика                         | <b>1</b>        | <b>100,00</b> | <b>3,560</b>    |
| Муниципальный район город<br>Нея и Нейский район    | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>10065</b>  | Экономика                         |                 |               |                 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ**

**РЕГИОНА  
III квартал 2023 г.**

| II квартал 2015 г.              | Тематический раздел               | Количе-<br>ство | Доля          | Актив-<br>ность |
|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|
|                                 | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|                                 | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|                                 | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|                                 | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>28471</b>                    | Экономика                         | <b>1</b>        | <b>100,00</b> | <b>0,351</b>    |
| Октябрьский муниципальный район | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|                                 | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|                                 | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|                                 | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>3343</b>                     | Экономика                         | <b>1</b>        | <b>100,00</b> | <b>2,991</b>    |
| Островский муниципальный район  | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|                                 | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|                                 | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|                                 | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>8904</b>                     | Экономика                         | <b>1</b>        | <b>100,00</b> | <b>1,123</b>    |
| Павинский муниципальный район   | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|                                 | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|                                 | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|                                 | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>3003</b>                     | Экономика                         |                 |               |                 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
РЕГИОНА  
III квартал 2023 г.**

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количе-<br>ство | Доля          | Актив-<br>ность |
|---|-----------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|
| Парфеньевский<br>муниципальный район                | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>4385</b>   | Экономика                         | <b>2</b>        | <b>100,00</b> | <b>4,561</b>    |
| Поназыревский<br>муниципальный район                | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>4760</b>   | Экономика                         |                 |               |                 |
| Пыщугский муниципальный<br>район                    | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>3350</b>   | Экономика                         |                 |               |                 |
| Солигаличский<br>муниципальный район                | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>7721</b>   | Экономика                         | <b>2</b>        | <b>100,00</b> | <b>2,590</b>    |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
РЕГИОНА  
III квартал 2023 г.**

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количе-<br>ство | Доля          | Актив-<br>ность |
|---|-----------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|
| Судиславский<br>муниципальный район                 | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>10893</b>  | Экономика                         | <b>2</b>        | <b>100,00</b> | <b>1,836</b>    |
| Сусанинский муниципальный<br>район                  | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>5670</b>   | Экономика                         | <b>1</b>        | <b>100,00</b> | <b>1,764</b>    |
| Чухломский муниципальный<br>район                   | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>7779</b>   | Экономика                         |                 |               |                 |
| Шарьинский муниципальный<br>район                   | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>7264</b>   | Экономика                         |                 |               |                 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
РЕГИОНА  
III квартал 2023 г.**

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количе-<br>ство | Доля          | Актив-<br>ность |
|---|-----------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|
| Городской округ город<br>Кострома                   | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>265965</b>                                       | Экономика                         | <b>6</b>        | <b>100,00</b> | <b>0,226</b>    |
| Городской округ город Буй                           | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>20211</b>  | Экономика                         | <b>1</b>        | <b>100,00</b> | <b>0,495</b>    |
| Городской округ город<br>Волгореченск               | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>14079</b>  | Экономика                         |                 |               |                 |
| Городской округ город Галич                         | Государство, общество, политика   |                 |               |                 |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |                 |               |                 |
|   | Оборона, безопасность, законность |                 |               |                 |
|   | Социальная сфера                  |                 |               |                 |
| <b>12600</b>  | Экономика                         |                 |               |                 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ**

**РЕГИОНА  
III квартал 2023 г.**

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активност<br>ь |
|---|-----------------------------------|------------|------|----------------|
| Городской округ город<br>Мантурово                  | Государство, общество, политика   |            |      |                |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |            |      |                |
|   | Оборона, безопасность, законность |            |      |                |
|   | Социальная сфера                  |            |      |                |
| <b>15431</b>  | Экономика                         |            |      |                |
| Городской округ город<br>Шарья                      | Государство, общество, политика   |            |      |                |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        |            |      |                |
|   | Оборона, безопасность, законность |            |      |                |
|   | Социальная сфера                  |            |      |                |
| <b>30369</b>  | Экономика                         |            |      |                |

**АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ**

| ПЕРИОД                 | ПОСТУПИЛО<br>ОБРАЩЕНИЙ | РАССМОТРЕНО |                                  |   |             |              |            |               | НАХОДЯТСЯ НА<br>РАССМОТРЕНИИ |
|------------------------|------------------------|-------------|----------------------------------|---|-------------|--------------|------------|---------------|------------------------------|
|                        |                        | ВСЕГО       | С НАПРАВЛЕНИЕМ<br>ПО КОМПЕТЕНЦИИ | С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ<br>ОБРАЩЕНИЙ |             |              |            |               |                              |
|                        |                        |             |                                  | ВСЕГО                                       | В ТОМ ЧИСЛЕ |              |            |               |                              |
|                        |                        |             |                                  |   | ПОДДЕРЖАНО  | МЕРЫ ПРИНЯТЫ | РАЗЪЯСНЕНО | НЕ ПОДДЕРЖАНО |                              |
| III квартал 2023<br>г. | 31                     | 31          | 5                                | 26  |             | 2            | 24         |               |                              |
|                        |                        | 100,00      | 16,13                            | 83,87                                       |             | 6,45         | 77,42      |               |                              |

|  |   |
|--|---|
|  | количество обращений  |
|  | доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений           |
|  | доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений |

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В III квартале 2023 года в Департамент поступило 31 обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 24 обращений в форме электронного документа, 4 в письменной форме и 3 в устной форме, что соответственно составляет 77%, 13% и 10%.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент, характеризуются следующим образом:

26 заявлений (84%), 4 жалобы (13%), 0 предложение (0%), 1 не обращения (3%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений составляет 0,542 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» составляет 97% в общем количестве вопросов поступивших Департамент, тематического раздела

«Социальная сфера» 3%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 0% и 6% от общего количества обращений, по которым Департаментом направлены ответы авторам обращений.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 77% от общего количества обращений, по которым Департаментом направлены ответы авторам обращений.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве принятых решений составляет 16% от общего количества обращений, поступивших в Департамент.