

# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**РАССМОТРЕННЫХ В I КВАРТАЛЕ 2024 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ**

**В ДЕПАРТАМЕНЕ ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом лесного хозяйства Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в Департамент лесного хозяйства Костромской области.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в I квартале 2024 года, динамика их изменения по сравнению с IV кварталом 2023 года и I кварталом 2023 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2024 года.

В обзоре, поступившая в Департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

**В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент, по их видам – заявление, жалоба, предложение.**

**Под данными терминами понимаются:**

**заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;**

**жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;**

**предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.**

**Результаты рассмотрения обращений в инспекции, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».**

**«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.**

**«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.**

**«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.**

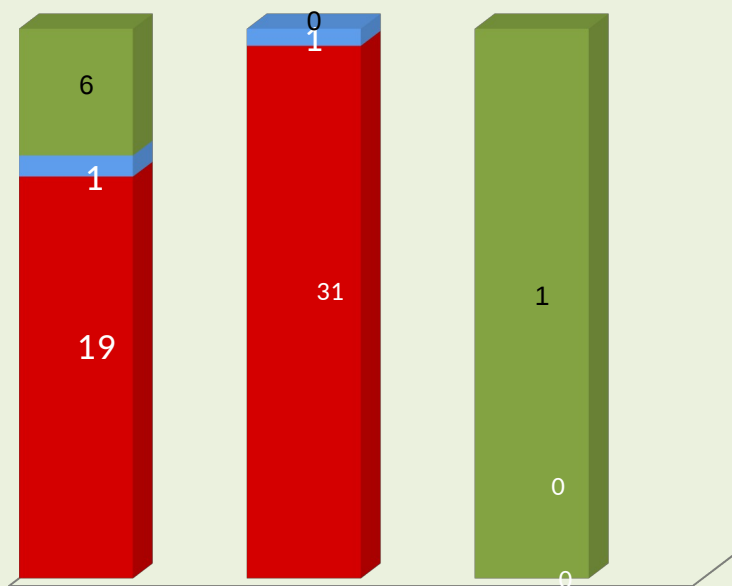
**Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).**

**Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.**

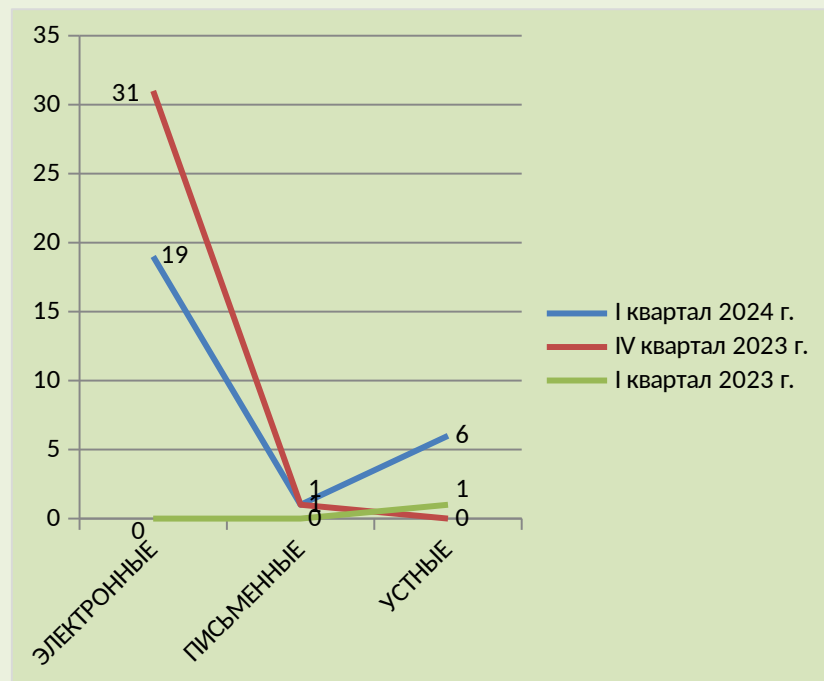
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ  
В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ,  
ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2024 г.	19	1	6
IV квартал 2023 г.	31	1	
I квартал 2023 г.			1

■ В форме электронного документа    ■ В письменной форме  
■ В устной форме

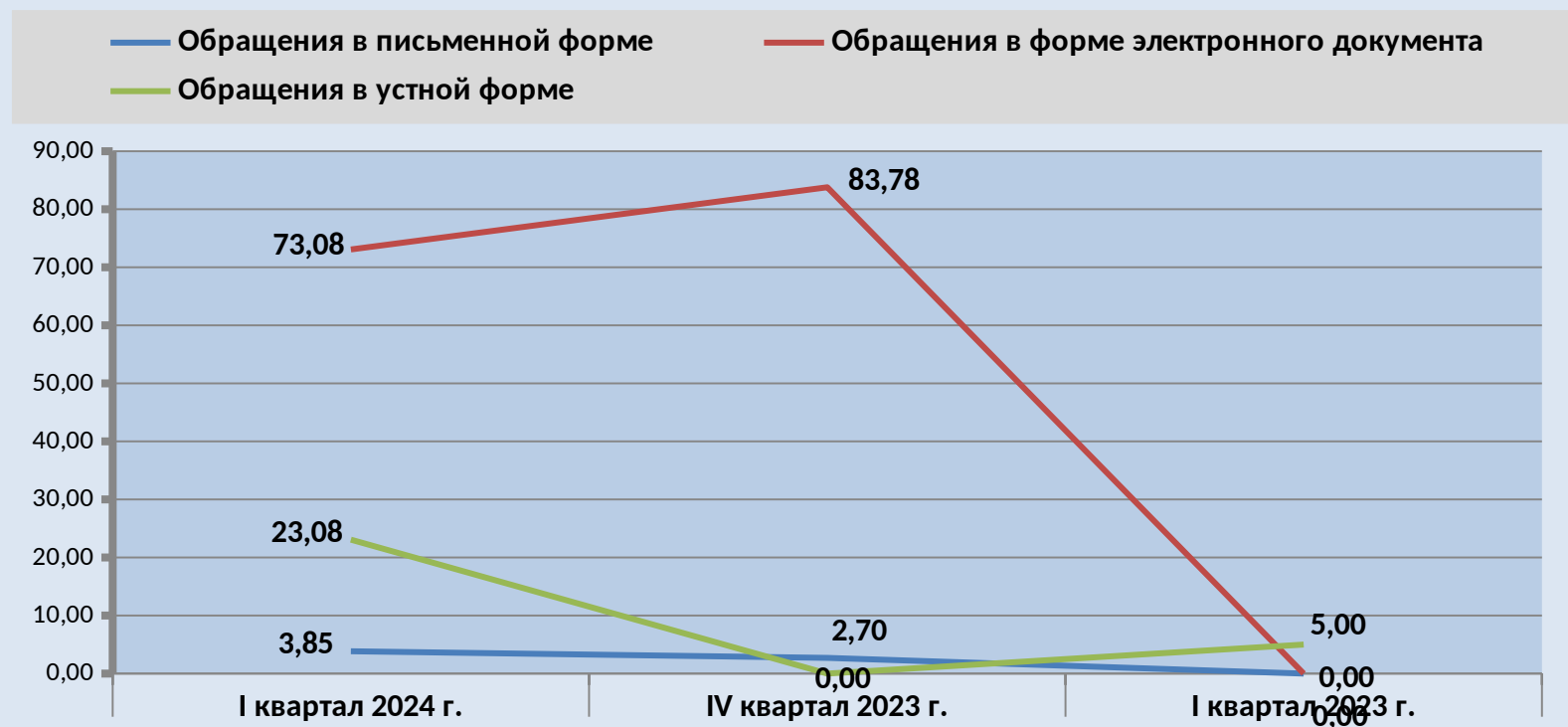


**Динамика поступления обращений  
граждан и организаций**



## ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2024 г.	73,08	3,85	23,08
IV квартал 2023 г.	83,78	2,70	0,00
I квартал 2023 г.	0,00	0,00	5,00



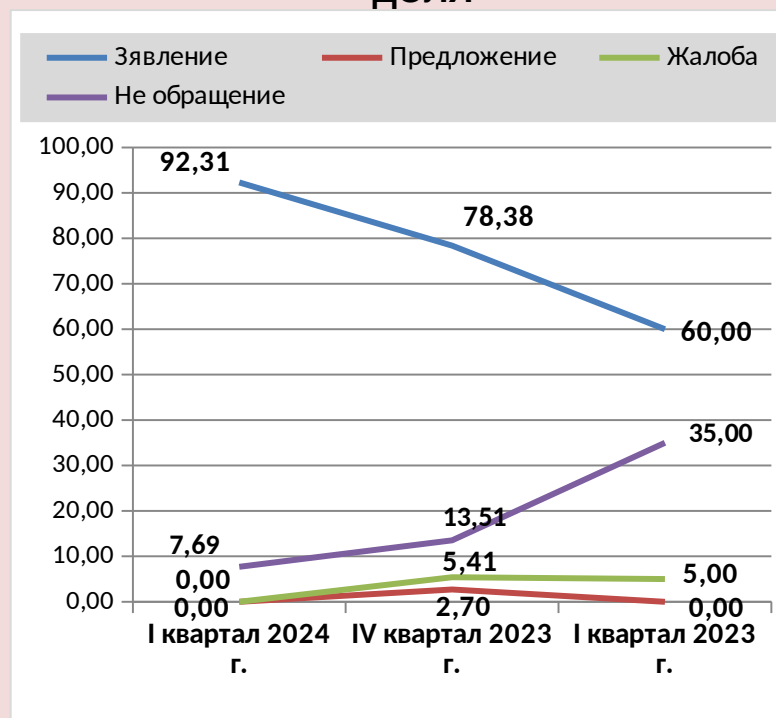
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
I квартал 2024 г.	24 92,31			2 7,69
IV квартал 2023 г.	29 78,38	1 2,70	2 5,41	5 13,51
I квартал 2023 г.	12 60,00		1 5,00	7 35,00

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО**



**ДОЛЯ**

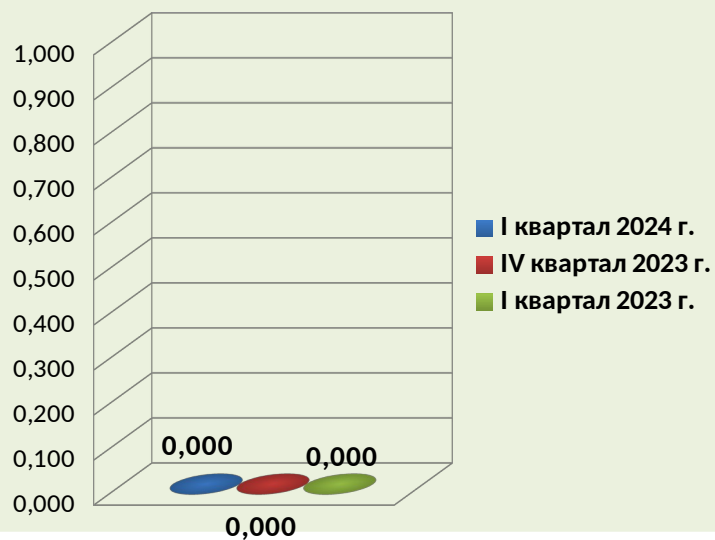


## АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

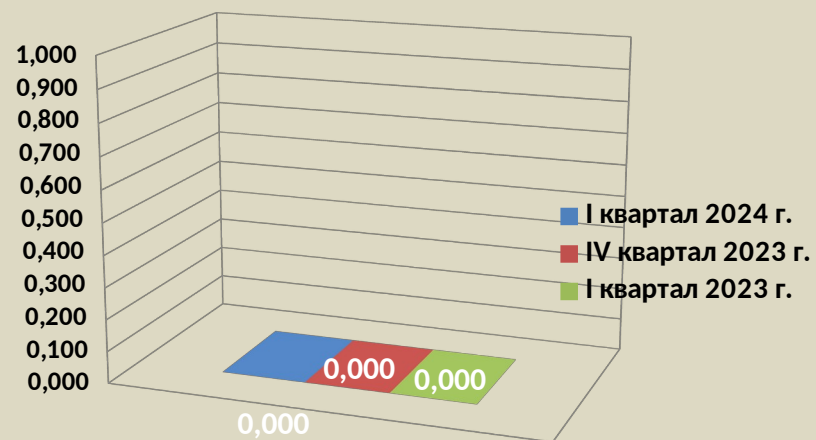
I квартал 2024 г.	IV квартал 2023 г.	I квартал 2023 г.
0,455	0,647	0,346



## ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



## ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ  
ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

<b>Раздел общероссийского тематического классификатора</b>	<b>I квартал 2024 г.</b>	<b>IV квартал 2023 г.</b>	<b>I квартал 2023 г.</b>
Государство, общество, политика	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	10,345	10,345	5,000
	0,052	0,052	0,017
Жилищно-коммунальная сфера	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	5,000	5,000	5,000
	0,017	0,017	0,017
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	0,000	0,000	0,000
	0,000	0,000	0,000
Социальная сфера	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
	15,385	6,897	25,000
	0,070	0,035	0,087
Экономика	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>13</b>
	84,615	82,759	65,000
	0,385	0,420	0,227

- Общее количество вопросов по тематическому разделу
- Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
- Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

**I квартал 2024 г.**

<b>Раздел</b>	<b>Тематика</b>	<b>Количество</b>	<b>Доля</b>	<b>Активность</b>
<b>ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА</b>	Конституционный строй			
	Основы государственного управления			
	Международные отношения. Международное право			
	Гражданское право			
	Индивидуальные правовые акты			
<b>ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА</b>	Жилищное законодательство и его применение			
	Жилищный фонд			
	Нежилой фонд			
	Обеспечение права на жилище			
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами			
<b>ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ</b>	Оборона			
	Безопасность и охрана правопорядка			
	Правосудие			
	Уголовное право. Исполнение наказаний			
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат			
<b>СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА</b>	Семья			
	Труд и занятость населения	<b>3</b>	<b>75,000</b>	<b>0,052</b>
	Социальное обеспечение и социальное страхование			
	Образование. Наука. Культура	<b>1</b>	<b>25,000</b>	<b>0,017</b>
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм			
<b>ЭКОНОМИКА</b>	Финансы			
	Хозяйственная деятельность	<b>2</b>	<b>9,091</b>	<b>0,035</b>
	Внешнеэкономическая деятельность			
	Природные ресурсы	<b>20</b>	<b>90,909</b>	<b>0,350</b>
	Информация и информатизация			

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
РЕГИОНА  
I квартал 2024 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количе- ство	Доля	Актив- ность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>5105</b>	Экономика	<b>1</b>	<b>100,00</b>	<b>1,959</b>
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>8754</b>	Экономика			
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>6698</b>	Экономика			
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>6412</b>	Экономика			

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
РЕГИОНА  
I квартал 2024 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количе- ство	Доля	Актив- ность
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>5896</b>	Экономика			
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>4100</b>	Экономика			
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>41653</b>	Экономика	6	100,00	1,440
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>16115</b>	Экономика	1	100,00	0,621

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
РЕГИОНА  
I квартал 2024 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количе- ство	Доля	Актив- ность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>10096</b>	Экономика			
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>4425</b>	Экономика			
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>2809</b>	Экономика	<b>1</b>	<b>100,00</b>	<b>3,560</b>
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>10065</b>	Экономика			

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ**

**РЕГИОНА  
I квартал 2024 г.**

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количе- ство	Доля	Актив- ность
	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>28471</b>	Экономика	<b>1</b>	<b>100,00</b>	<b>0,351</b>
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>3343</b>	Экономика			
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>8904</b>	Экономика	<b>1</b>	<b>100,00</b>	<b>1,123</b>
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>3003</b>	Экономика			

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
РЕГИОНА  
I квартал 2024 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количе- ство	Доля	Актив- ность
Парфеньевский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>4385</b>	Экономика	<b>2</b>	<b>100,00</b>	<b>4,561</b>
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>4760</b>	Экономика			
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>3350</b>	Экономика			
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>7721</b>	Экономика			

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
РЕГИОНА  
I квартал 2024 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количе- ство	Доля	Актив- ность
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>10893</b>	Экономика			
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>5670</b>	Экономика			
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>7779</b>	Экономика			
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>7264</b>	Экономика			

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
РЕГИОНА  
I квартал 2024 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количе- ство	Доля	Актив- ность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>265965</b>	Экономика	<b>5</b>	<b>100,00</b>	<b>0,188</b>
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>20211</b>	Экономика			
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>14079</b>	Экономика			
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>12600</b>	Экономика			

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
РЕГИОНА  
I квартал 2024 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активност ь
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>15431</b>	Экономика			
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
<b>30369</b>	Экономика			

**АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ**

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
I квартал 2024 г.	26	26		26			26		
		100,00		100,00			100,00		

- количество обращений
- доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
- доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В I квартале 2024 года в Департамент поступило 26 обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 19 обращений в форме электронного документа, 1 в письменной форме и 6 в устной форме, что соответственно составляет 73%, 4% и 23%.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент, характеризуются следующим образом:

24 заявления (92%), 0 жалобы (0%), 0 предложение (0%), 2 не обращения (8%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений составляет 0,455 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» составляет 85% в общем количестве вопросов поступивших Департамент, тематического раздела

«Социальная сфера» 15%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 0% и 0% от общего количества обращений, по которым Департаментом направлены ответы авторам обращений.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100% от общего количества обращений, по которым Департаментом направлены ответы авторам обращений.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, поступивших в Департамент.