

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ ВО II КВАРТАЛЕ 2023 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ**

**В ДЕПАРТАМЕНЕ ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом лесного хозяйства Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в Департамент лесного хозяйства Костромской области.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во II квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению с I кварталом 2023 года и II кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года.

В обзоре, поступившая в Департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент, по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в инспекции, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

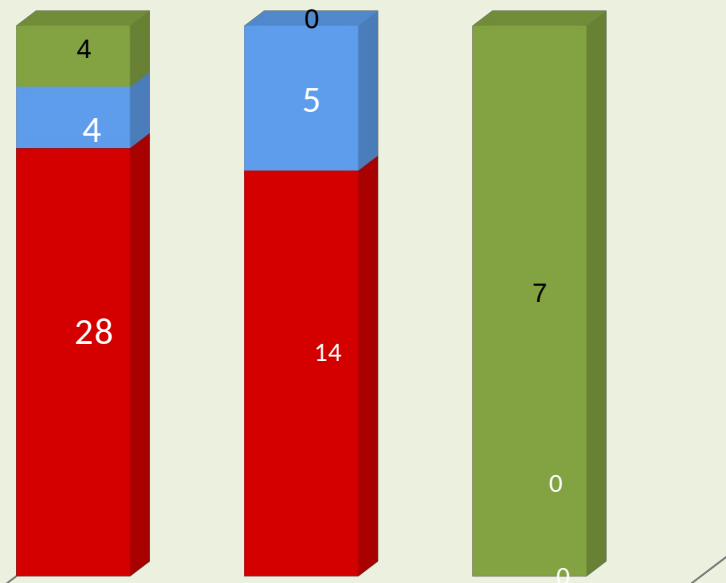
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

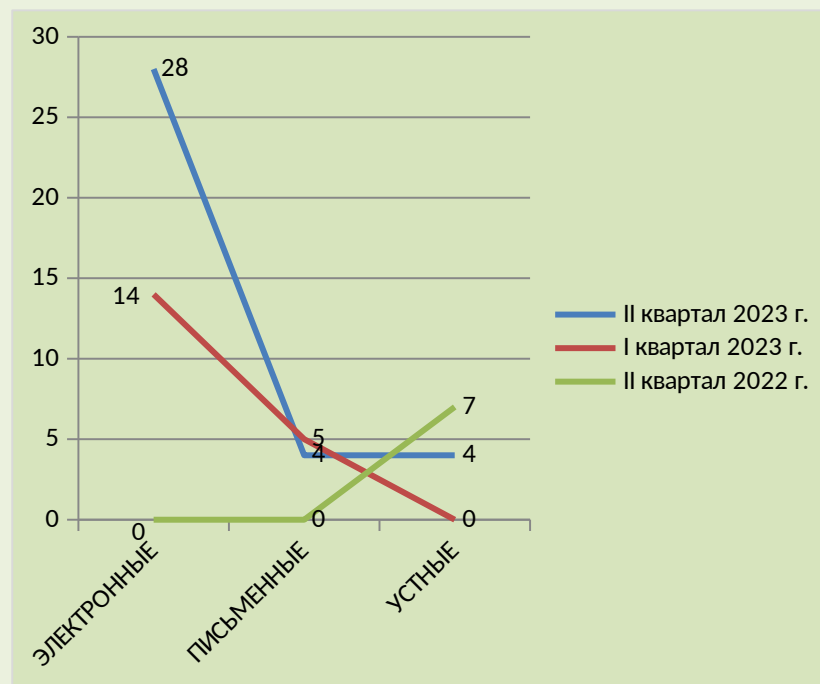
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ
В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ,
ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
II квартал 2023 г.	28	4	4
I квартал 2023 г.	14	5	
II квартал 2022 г.			7

■ В форме электронного документа ■ В письменной форме
■ В устной форме

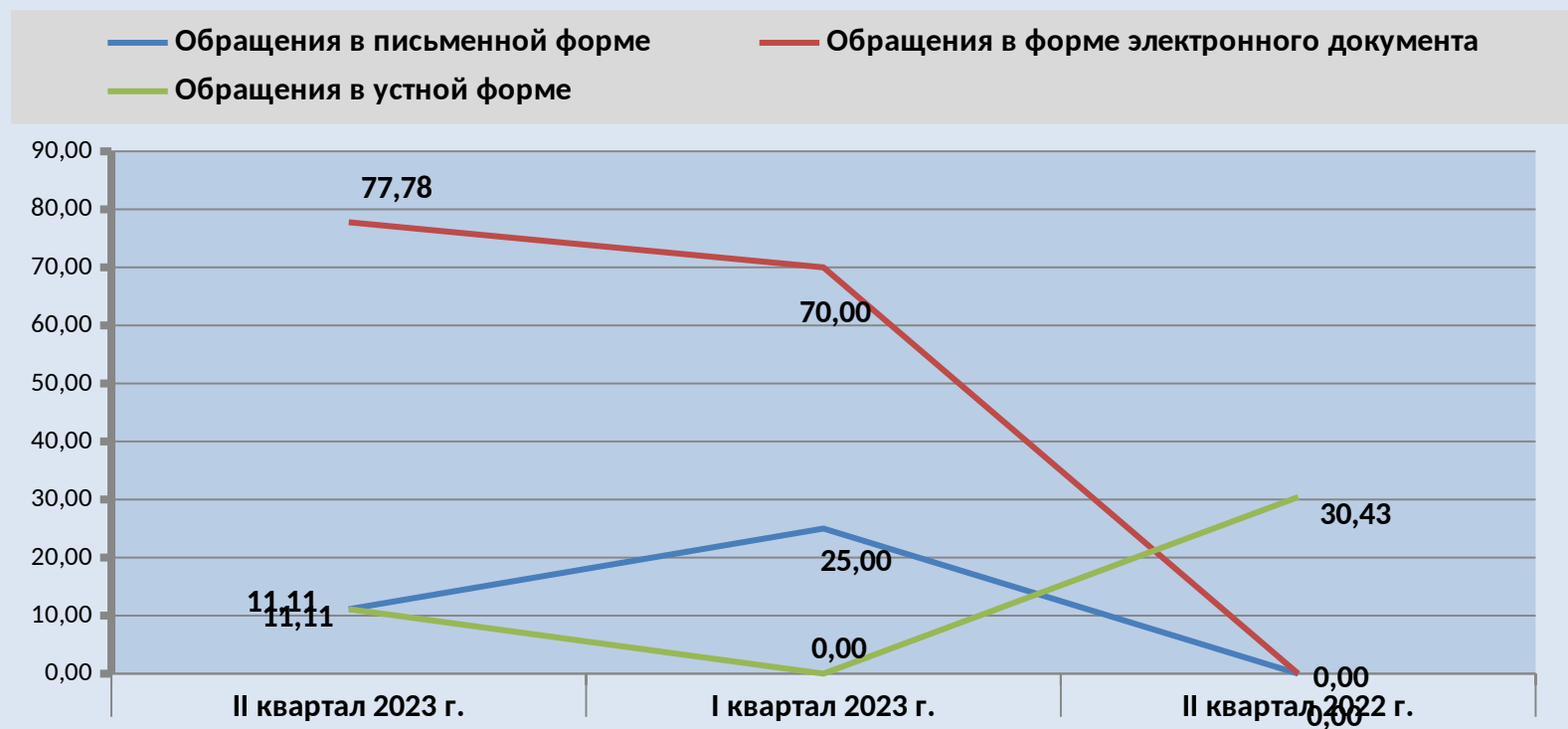


**Динамика поступления обращений
граждан и организаций**



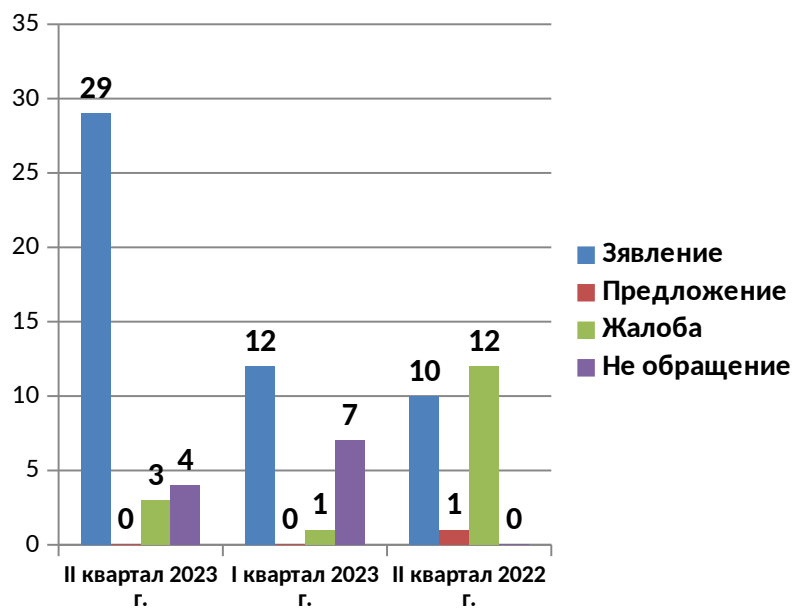
ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
II квартал 2023 г.	77,78	11,11	11,11
I квартал 2023 г.	70,00	25,00	0,00
II квартал 2022 г.	0,00	0,00	30,43

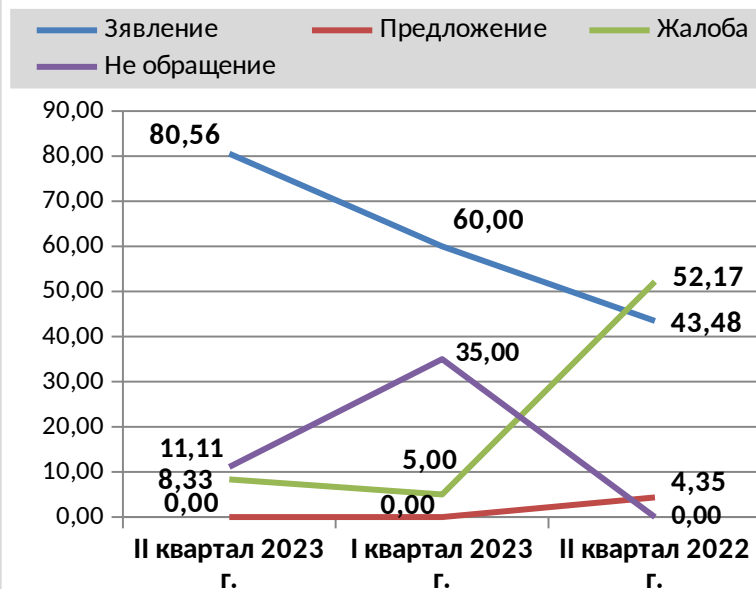


ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
II квартал 2023 г.	29		3	4
	80,56		8,33	11,11
I квартал 2023 г.	12		1	7
	60,00		5,00	35,00
II квартал 2022 г.	10	1	12	
	43,48	4,35	52,17	

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



ДОЛЯ

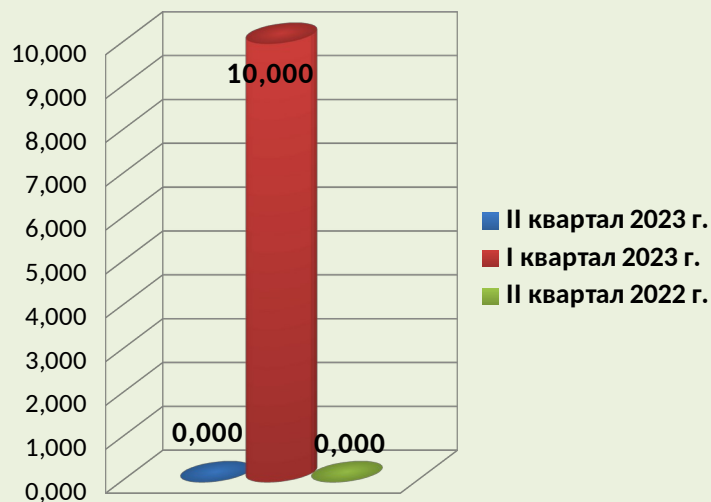


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

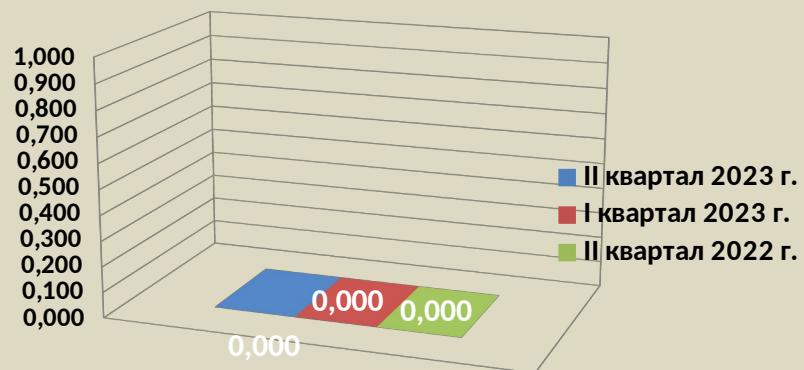
II квартал 2023 г.	I квартал 2023 г.	II квартал 2022 г.
0,629	0,350	0,398



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

Раздел общероссийского тематического классификатора	II квартал 2023 г.	I квартал 2023 г.	II квартал 2022 г.
Государство, общество, политика	1	1	
	2,778	3,226	
	0,017	0,017	
Жилищно-коммунальная сфера		1	1
		3,226	4,167
		0,017	0,017
Оборона, безопасность, законность			
Социальная сфера	2	5	1
	5,556	16,129	4,167
	0,035	0,087	0,017
Экономика	33	24	22
	91,667	77,419	91,667
	0,577	0,420	0,385

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

II квартал 2023 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй			
	Основы государственного управления	1	100,000	0,017
	Международные отношения. Международное право			
	Гражданское право			
	Индивидуальные правовые акты			
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение			
	Жилищный фонд			
	Нежилой фонд			
	Обеспечение права на жилище			
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами			
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона			
	Безопасность и охрана правопорядка			
	Правосудие			
	Уголовное право. Исполнение наказаний			
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат			
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья			
	Труд и занятость населения	1	50,000	0,017
	Социальное обеспечение и социальное страхование			
	Образование. Наука. Культура	1	50,000	0,017
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм			
ЭКОНОМИКА	Финансы			
	Хозяйственная деятельность	4	12,121	0,070
	Внешнеэкономическая деятельность			
	Природные ресурсы	29	87,879	0,507
	Информация и информатизация			

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ
ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2023 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Коли- чество	Доля	Актив- ность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
5105	Экономика			
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
8754	Экономика			
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
6698	Экономика			
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
6412	Экономика	1	100,00	1,560

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2023 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадынский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
5895	Экономика	3	100,00	5,089
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
4100	Экономика			
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
41653	Экономика	5	100,00	1,200
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
16115	Экономика	1	100,00	0,621

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2023 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количе- ство	Доля	Актив- ность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
10096	Экономика	1	100,00	0,990
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
4425	Экономика			
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
2809	Экономика			
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
10065	Экономика	1	100,00	0,994

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2023 г.

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
28471	Экономика			
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
3343	Экономика			
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
8904	Экономика			
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
3003	Экономика			

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2023 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количе- ство	Доля	Актив- ность
Парфеньевский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
4386	Экономика			
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
4760	Экономика			
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
3350	Экономика			
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
7721	Экономика			

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2023 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
10893	Экономика			
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
5670	Экономика	1	100,00	1,764
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
7779	Экономика			
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
7264	Экономика			

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2023 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
265965	Экономика	10	100,00	0,376
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
20211	Экономика			
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
14079	Экономика	1	100,00	0,710
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
12600	Экономика			

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2023 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
15431	Экономика	1	100,00	0,648
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
30369	Экономика			

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
II квартал 2023 г.	36	36	5	31	1	3	26	1	
		100,00	13,89	86,11	2,78	8,33	72,22	2,78	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во II квартале 2023 года в Департамент поступило 36 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 28 обращений в форме электронного документа, 4 в письменной форме и 4 в устной форме, что соответственно составляет 78%, 11% и 11%.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент, характеризуются следующим образом:

29 заявлений (81%), 3 жалобы (8%), 0 предложение (0%), 4 не обращения (11%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений составляет 0,629 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» составляет 91% в общем количестве вопросов поступивших в Департамент, тематического раздела

«Социальная сфера» 6%, «Государство, общество, политика» 3%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 3% и 8% от общего количества обращений, по которым Департаментом направлены ответы авторам обращений.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 72% от общего количества обращений, по которым Департаментом направлены ответы авторам обращений.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 3% от общего количества обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве принятых решений составляет 14% от общего количества обращений, поступивших в Департамент.

