

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ В IV КВАРТАЛЕ 2023 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ**

**В ДЕПАРТАМЕНЕ ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом лесного хозяйства Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в Департамент лесного хозяйства Костромской области.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в IV квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению с III кварталом 2023 года и IV кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года.

В обзоре, поступившая в Департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент, по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в инспекции, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

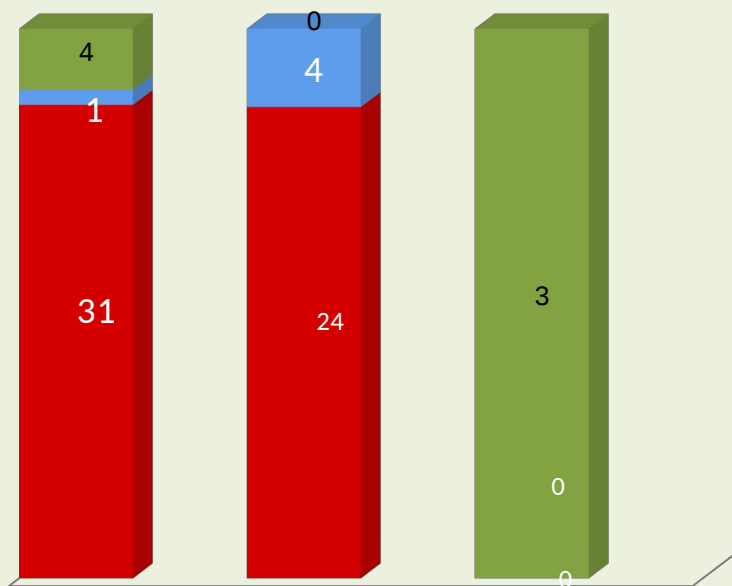
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

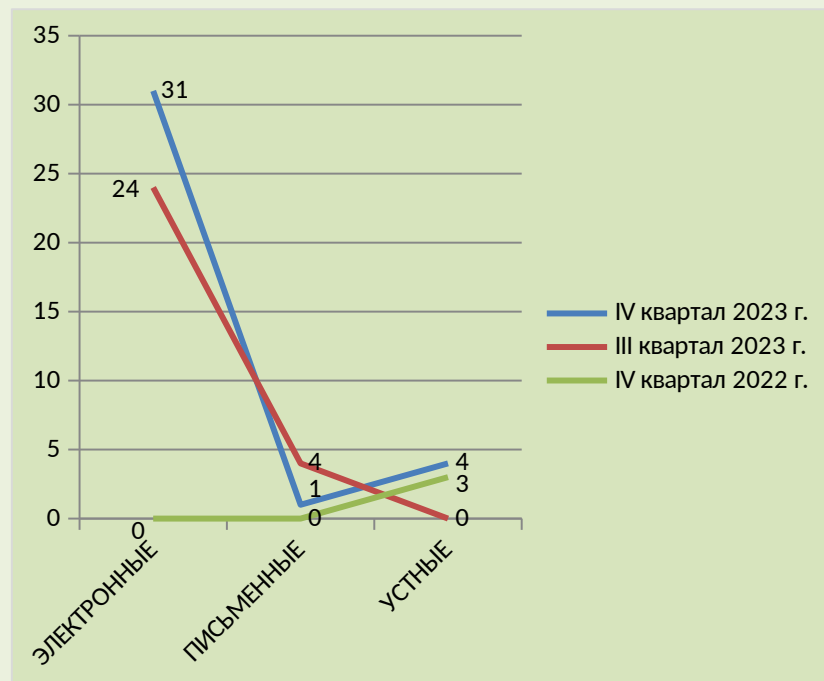
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ
В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ,
ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2023 г.	31	1	4
III квартал 2023 г.	24	4	
IV квартал 2022 г.			3

■ В форме электронного документа
 ■ В письменной форме
 ■ В устной форме

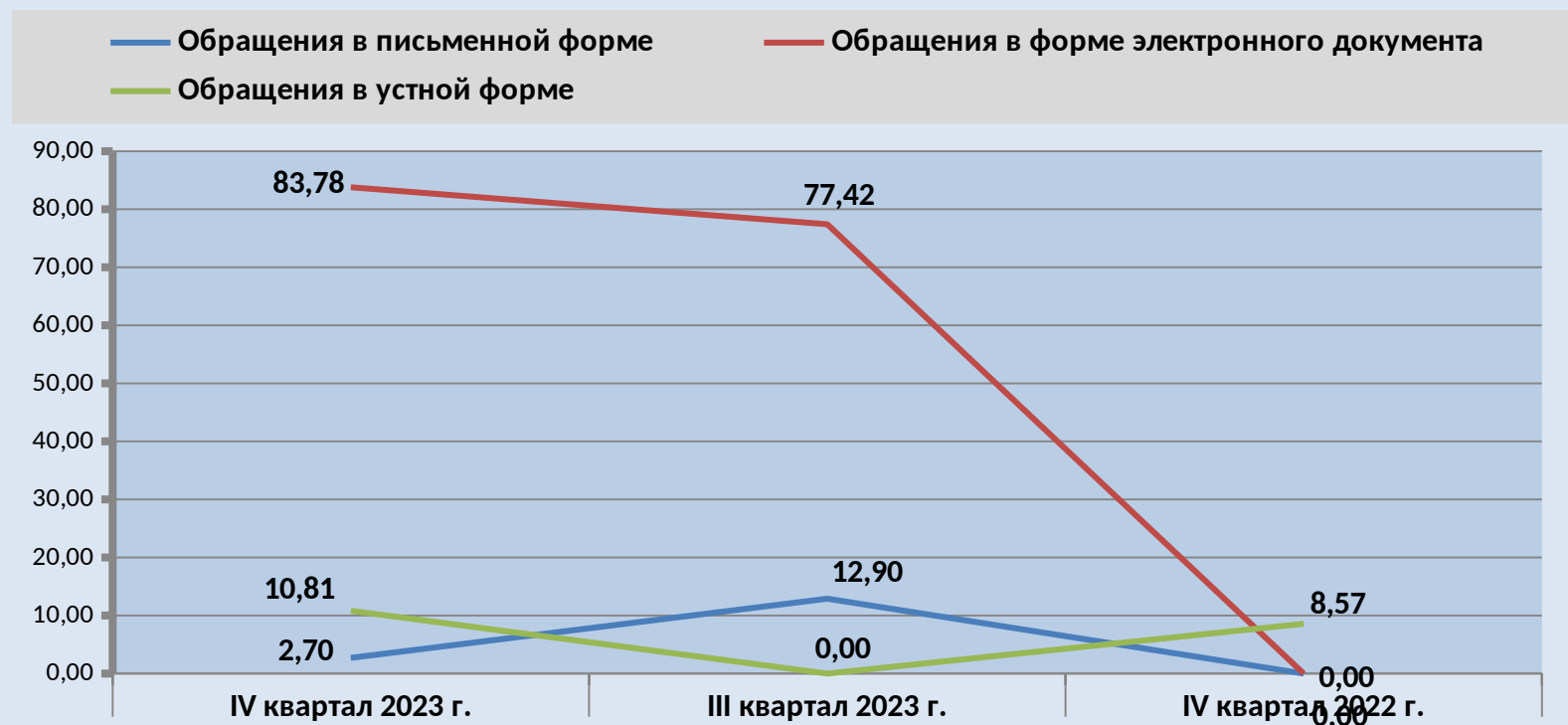


**Динамика поступления обращений
граждан и организаций**



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

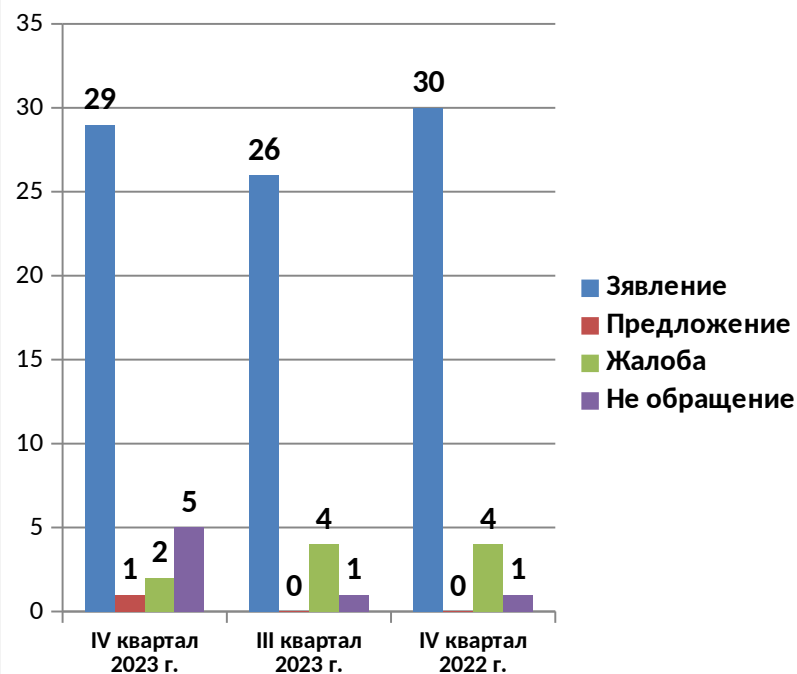
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2023 г.	83,78	2,70	10,81
III квартал 2023 г.	77,42	12,90	0,00
IV квартал 2022 г.	0,00	0,00	8,57



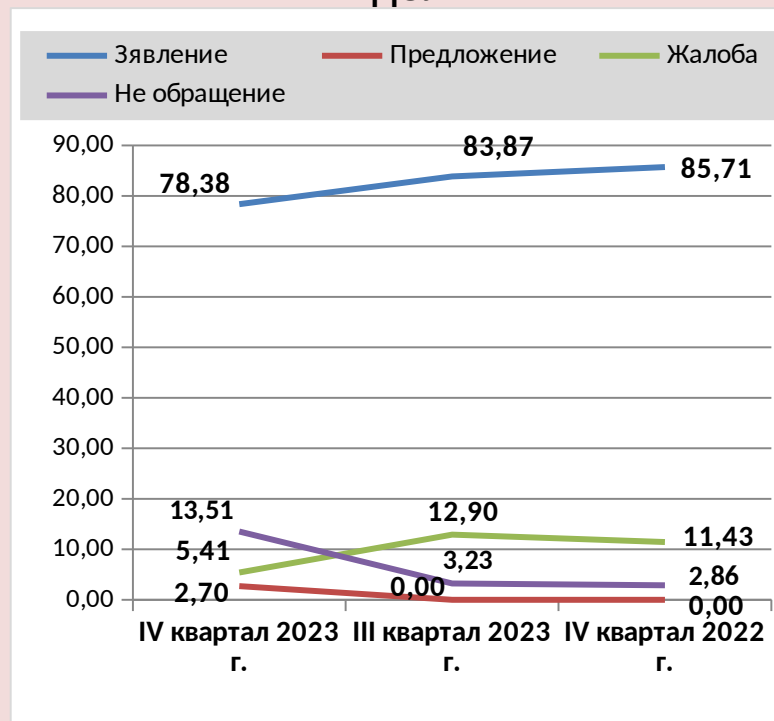
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
IV квартал 2023 г.	29 78,38	1 2,70	2 5,41	5 13,51
III квартал 2023 г.	26 83,87		4 12,90	1 3,23
IV квартал 2022 г.	30 85,71		4 11,43	1 2,86

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



ДОЛЯ

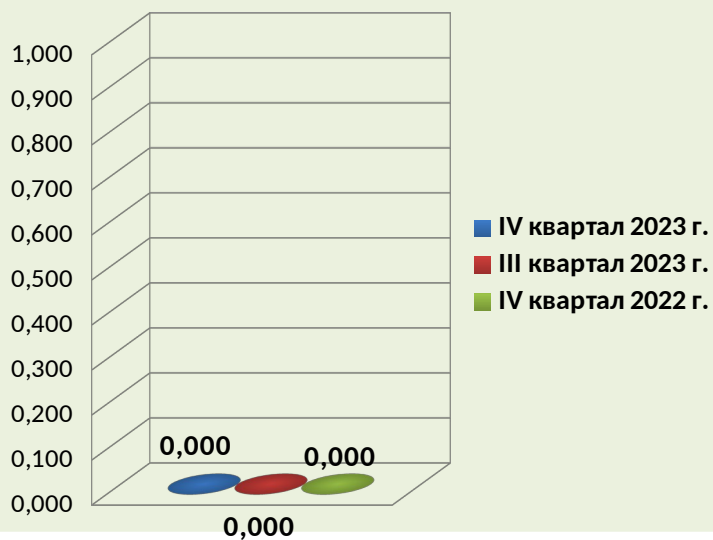


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

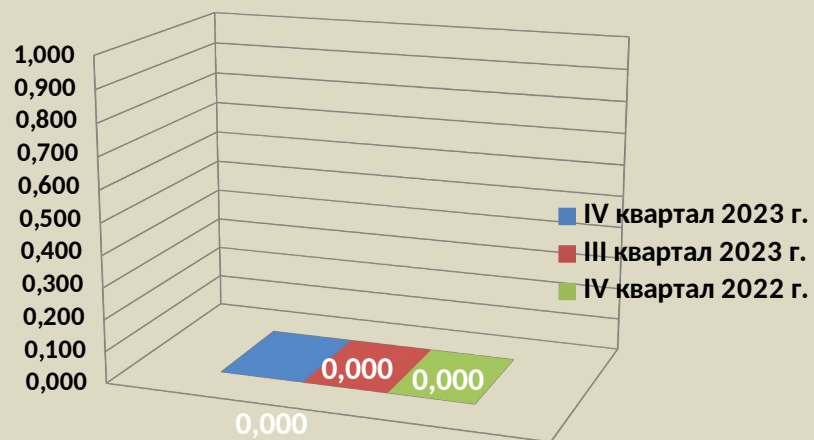
IV квартал 2023 г.	III квартал 2023 г.	IV квартал 2022 г.
0,647	0,542	0,606



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ


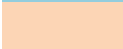



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ
ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

Раздел общероссийского тематического классификатора	IV квартал 2023 г.	III квартал 2023 г.	IV квартал 2022 г.
Государство, общество, политика	3		
	8,108		
	0,052		
Жилищно-коммунальная сфера			
Оборона, безопасность, законность			
Социальная сфера	2	1	1
	5,405	4,000	2,857
	0,035	0,017	0,017
Экономика	32	24	34
	86,486	96,000	97,143
	0,560	0,420	0,595

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ
IV квартал 2023 г.**

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй			
	Основы государственного управления	3	100,000	0,052
	Международные отношения. Международное право			
	Гражданское право			
	Индивидуальные правовые акты			
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНА Я СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение			
	Жилищный фонд			
	Нежилой фонд			
	Обеспечение права на жилище			
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами			
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона			
	Безопасность и охрана правопорядка			
	Правосудие			
	Уголовное право. Исполнение наказаний			
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат			
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья			
	Труд и занятость населения	1	50,000	0,017
	Социальное обеспечение и социальное страхование			
	Образование. Наука. Культура	1	50,000	0,017
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм			
ЭКОНОМИКА	Финансы			
	Хозяйственная деятельность	4	12,500	0,070
	Внешнеэкономическая деятельность			
	Природные ресурсы	28	87,500	0,490
	Информация и информатизация			

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
РЕГИОНА
IV квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количе- ство	Доля	Актив- ность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
5105	Экономика			
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
8754	Экономика			
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
6698	Экономика			
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
6412	Экономика	1	100,00	1,560

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
РЕГИОНА
IV квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количе- ство	Доля	Актив- ность
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
5896	Экономика	4	100,00	6,784
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
4100	Экономика			
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
41653	Экономика	3	100,00	0,720
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
16115	Экономика	1	100,00	0,621

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
РЕГИОНА
IV квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количе- ство	Доля	Актив- ность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	2	40,00	1,981
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
10096	Экономика	3	60,00	2,971
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
4425	Экономика			
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
2809	Экономика			
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
10065	Экономика	1	100,00	0,994

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
РЕГИОНА
IV квартал 2023 г.**

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количе- ство	Доля	Актив- ность
	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
28471	Экономика			
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера	1	100,00	2,991
3343	Экономика			
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
8904	Экономика			
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
3003	Экономика			

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
РЕГИОНА
IV квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количе- ство	Доля	Актив- ность
Парфеньевский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
4385	Экономика			
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
4760	Экономика			
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
3350	Экономика			
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
7721	Экономика			

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
РЕГИОНА
IV квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количе- ство	Доля	Актив- ность
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
10893	Экономика	1	100,00	0,918
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
5670	Экономика			
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
7779	Экономика			
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
7264	Экономика			

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
РЕГИОНА
IV квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количе- ство	Доля	Актив- ность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
265965	Экономика	13	100,00	0,489
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
20211	Экономика			
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
14079	Экономика			
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
12600	Экономика			

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
РЕГИОНА
IV квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активност ь
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика			
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
15431	Экономика			
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	1	100,00	0,329
	Жилищно-коммунальная сфера			
	Оборона, безопасность, законность			
	Социальная сфера			
30369	Экономика			

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
IV квартал 2023 г.	37	37	6	31	1	2	27	1	
		100,00	16,22	83,78	2,70	5,41	72,97	2,70	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В IV квартале 2023 года в Департамент поступило 36 обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 31 обращений в форме электронного документа, 1 в письменной форме и 4 в устной форме, что соответственно составляет 84%, 3% и 11%.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент, характеризуются следующим образом:

29 заявлений (78%), 2 жалобы (5%), 1 предложение (3%), 5 не обращения (14%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений составляет 0,647 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» составляет 86% в общем количестве вопросов поступивших Департамент, тематического раздела

«Государство, общество, политика» 8%
«Социальная сфера» 5%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 3% и 6% от общего количества обращений, по которым Департаментом направлены ответы авторам обращений.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 73% от общего количества обращений, по которым Департаментом направлены ответы авторам обращений.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 3% от общего количества обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве принятых решений составляет 16% от общего количества обращений, поступивших в Департамент.