



**ДЕПАРТАМЕНТ ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« ___ » _____ 202__ г. № _____

г. Кострома

**О внесении изменений в постановление департамента
лесного хозяйства Костромской области от 06.08.2018 № 6**

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 28 декабря 2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением администрации Костромской области от 02 декабря 2024 № 424-а «О порядке взаимодействия администрации Костромской области с исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области при рассмотрении обращений от участников специальной военной операции и членов их семей» департамент лесного хозяйства Костромской области постановляет:

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте лесного хозяйства Костромской области, утверждённую постановлением департамента лесного хозяйства от 06 августа 2018 года № 6 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте лесного хозяйства Костромской области» (в редакции постановления департамента лесного хозяйства Костромской области от 14.09.2018 № 7, от 17.10.2023 № 13, от 13.02.2024 № 1) следующие изменения:

1.1. пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Инструкцией устанавливается единый порядок приема, регистрации, рассмотрения и хранения поступивших в департамент

лесного хозяйства Костромской области (далее — департамент) от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее — автор/заявитель), текстов в письменной форме, форме электронного документа, направленных в департамент с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», иной информационной системы департамента либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), и в устной форме, содержащих предложения, заявления, жалобы (далее — обращение), запросов информации о деятельности департамента (далее — запрос), а также текстов, не имеющих смысла, либо направленных для ознакомления, либо содержащих поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, либо просьбу, не основанную на законе, и не соответствующих требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам (далее — «не обращение»), а также контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений и запросов, анализа состояния работы с обращениями и запросами, организации и осуществления личного приема граждан в департаменте.»;

1.2. дополнить пунктом 18.1 следующего содержания:

«18.1. В обращении в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе департамента, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материал в электронной форме.»;

1.3. дополнить пунктом 20.1 следующего содержания:

«20.1. Обращения и запросы от участников специальной военной операции и членов их семей подлежат регистрации в течение одного рабочего дня со дня поступления обращения.»;

1.4. подпункт 2 пункта 27 дополнить абзацем пятым следующего содержания:

«в течение одного рабочего дня со дня регистрации обращение от участников специальной военной операции и членов их семей на рассмотрение в орган, в компетенцию которого входит решение поставленного в обращении вопроса, с уведомлением об этом автора.»;

1.5. дополнить пунктом 66.1 следующего содержания:

«66.1. Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации, если не установлен сокращенный срок рассмотрения в соответствии с пунктом 40 настоящей Инструкции.»;

1.6. дополнить пунктом 66.2 следующего содержания:

«66.2. В исключительных случаях директор департамента лесного хозяйства Костромской области вправе продлить срок рассмотрения обращения или запроса не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока гражданина, направившего обращение или запрос.»;

1.7. дополнить пунктом 66.3 следующего содержания:

«66.3. При завершении рассмотрения обращения от участников специальной военной операции и членов их семей директор департамента лесного хозяйства Костромской области направляет на имя заместителя губернатора Костромской области, курирующего работу с обращениями граждан, информацию о решении вопросов, указанных в обращении, по существу.»;

1.8. пункт 65 изложить в следующей редакции:

«65. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе департамента, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования, за исключением положений, для которых настоящим постановлением установлены иные сроки вступления их в силу.

3. Пункты 1.1, 1.2, 1.8 настоящего постановления вступают в силу 30 марта 2025 года.

Директор департамента

Д.П. Никулин